

Kundenvereinbarung OrdnungsFlow – Ordentl-Ich-Reise

Zwischen

Sarah Wallner **OrdnungsFlow**

Landskroner Straße 38A

53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

S.Wallner@OrdnungsFlow.de

im Folgenden "**OrdnungsFlow**" genannt -

und

Name:

Straße:

Postleitzahl/ Ort:

Handy/ Telefon

Mailadresse

im Folgenden "**Kundin**" genannt -

§1 Gegenstand der Vereinbarung

- 1.1 Die **Kundin** bestätigt mit ihrer Unterschrift, dass sie das 6 (sechs) monatige Gruppen-Online-coaching "Ordentl-Ich-Reise" bucht. Das Gruppencoaching basiert auf dem Family-PRO-System.
- 1.2 Die **Kundin** versteht, dass das Coaching keine Psycho- oder Paartherapie ersetzt.
- 1.3 Die **Kundin** versteht, dass keine Erfolgsgarantie gegeben werden kann. Der persönliche Erfolg hängt maßgeblich von der **Kundin** ab.

§2 Leistungsumfang

2.1 Das Coaching beinhaltet während der Programmdauer:

- Exklusiver Zugang zum Online Mitgliederbereich (lebenslang, inklusive Erweiterungen solange das Programm besteht)
 - die Module und Boni werden rechtzeitig freigeschaltet
 - Zugang zu allen Arbeitsmaterialien, Vorlagen, Checklisten und Anleitungen
- Während der Laufzeit
 - optional: Coachingcall-Angebot für Live-Coaching und zur Vertiefung des Gelernten, inkl. Aufzeichnungen
- Exklusiver Communityzugang, von mir moderierte und gecoachte Signalgruppe zum gemeinsamen Feiern, Motivieren, Unterstützen und Da-Sein.

- Sofern die Kundin Bedarf an Vor-Ort Ordnungsunterstützung hat, bedarf dies einer gesonderten Absprache mit OrdnungsFlow und ist kein Bestandteil dieses Vertrags.

§3 Vergütung und Zahlungsbedingungen

3.1 Die **Kundin** entscheidet sich für (bitte ankreuzen bzw. per Mail schreiben – wenn nicht im Buchungsf formular bereits angegeben):

- ☐ Einmalzahlung: 3.700 € (dreitausendsiebenhundert) brutto.
- ☐ 6 (sechs) Monatsraten immer zu Beginn des Monats zu entrichten in Höhe von 650 € (sechshundertfünfzig) brutto.
- ☐ 12 (zwölf) Monatsraten immer zu Beginn des Monats zu entrichten in Höhe von 330 € (dreihundertdreißig) brutto.

Die Rechnungen sind brutto, inkl. 19% Mehrwertsteuer. Im EU-Ausland gilt das Reverse Charging Verfahren. Die Abrechnung erfolgt somit im EU-Ausland ohne Umsatzsteuer.

3.2 Die Vergütung ist nach den Angaben in der Rechnung zu entrichten.

3.3 Nach dem ersten Zahlungseingang bekommt die **Kundin** rechtzeitig zum Kursbeginn ihre Zugangsdaten zum ersten Modul, den Live-Calls und der Signalgruppe zugesandt.

§4 Widerruf & Kündigung

4.1 Die **Kundin** hat das Recht binnen 30 (dreißig) Tagen ab Programmstart, ohne Angabe von Gründen, diesen Vertrag zu widerrufen. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss die **Kundin OrdnungsFlow** schriftlich vor Ablauf der Frist mittels einer eindeutigen Erklärung (Brief oder E-Mail) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

4.2 Sofern die Kundin gemäß diesen Angaben rechtskräftig den Vertrag widerrufen hat, wird die Rückzahlung spätestens binnen 10 Werktagen in die Wege geleitet.

§5 Vertraulichkeit und Nutzungsrechte

5.1 Alle im Rahmen des Coachings ausgetauschten Informationen werden von beiden Seiten vertraulich behandelt.

5.2 Nur die **Kundin** darf aktiv am Programm teilnehmen. Ihre im Haushalt lebenden Familienmitglieder dürfen mit den zur Verfügung gestellten Materialien arbeiten.

5.3 Die **Kundin** darf keine Dokumentationen, Materialien, Video-, Audiodateien oder Login-Daten an Dritte weitergeben oder zur Unterrichtung Dritter nutzen.

5.4 Nutzungsrechte an den Inhalten und Unterlagen stehen der **Kundin** insoweit zu, als diese zur Wahrnehmung des Programms notwendig sind.

5.5 Die **Kundin** kann die Materialien herunterladen und lebenslang selbst nutzen. Der Mitgliederbereich steht ihr lebenslang zur Verfügung.

§6 Aufzeichnung und Nutzung von Online-Meetings

6.1 Die **Kundin** erklärt sich damit einverstanden, dass die Online-Meetings via Teams aufgezeichnet werden.

6.2 Die **Kundin** willigt ein, dass ihre Beiträge in Bild und Ton aufgezeichnet, gespeichert und wie folgt verwendet werden dürfen: Bereitstellung der Aufzeichnung im Mitgliederbereich von **OrdnungsFlow** für alle Kunden zum Zweck des Selbststudiums.

§7 Schlussbestimmungen

7.1 Änderungen oder Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform.

7.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von **OrdnungsFlow**. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

7.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

7.4 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind unter folgendem Link einsehbar: <https://www.homesomeorganized.de/uber/agb/> Sie sind integraler Bestandteil dieser Vereinbarung.

7.5 Die **Kundin** erklärt sich mit der elektronischen Verarbeitung ihrer Kundendaten durch **OrdnungsFlow** einverstanden und nimmt die AGB sowie die Datenschutzbestimmungen <https://www.homesomeorganized.de/uber/datenschutzbestimmungen/> zur Kenntnis.

Es reicht zur Besiegelung der Vereinbarung, wenn die Kundin OrdnungsFlow

- 1. Bereits im Buchungsformular ihr Einverständnis erklärt hat**
- 2. Oder per Mail formlos schreibt, dass sie mit der Kundenvereinbarung einverstanden ist.**

Erst nach erfolgter Bestätigung der Kundenvereinbarung ist diese rechtskräftig.

Ort, Datum

Bad Neuenahr-Ahrweiler, 16.04.2025

Unterschrift **Kundin**



Sarah Wallner **OrdnungsFlow**